

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **F.T.G. spol.s r.o.**, IČ: 24828483, se sídlem Pod Věží 554, 252 45 Zvole, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 178124, e-mail: office@dpf-ftg.cz, telefon +420 725 125 725, jako zhotovitele (dále jen „**zhotovitel**“) pro poskytování služeb v oblasti oprav, renovací a čištění filtrů pevných částic a katalyzátorů

### Čl. I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) zhotovitele upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o dílo uzavíraných mezi zhotovitelem a jinou fyzickou či právnickou osobou jako objednatel (dále jen „**objednatel**“). Předmětem poskytování služeb zhotovitelem jsou služby spočívající v:
  - čištění filtrů pevných částic DPF pro vozidla kategorie EURO 1 / EURO 2 / EURO 3 / EURO 6;
  - čištění a renovaci katalyzátorů pro vozidla kategorie EURO 4 / EURO 5 / EURO 6;
  - čištění filtrů pevných částic DPF a katalyzátorů pro stroje kategorie IIIB a TIER4 a dále STAGE IV a STAGE V;
  - v souvisejících a případně v dalších službách, pokud se na tom smluvní strany dohodnou, s tím, že tyto služby bude zhotovitel poskytovat technologickým postupem koncept Cleantaxx, který je podrobněji popsán v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek.
2. Na základě každé smlouvy o dílo vznikne zhotoviteli závazek poskytnout objednateli dohodnutou službu ve smyslu čl. I. odst. 1 těchto obchodních podmínek za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách a ve smlouvě o dílo a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu díla ve výši a způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách, respektive ve smlouvě o dílo, a dílo od zhotovitele převzít a poskytovat případnou součinnost zhotoviteli. Před ujednáními těchto obchodních podmínek mají přednost ujednání uvedená ve smlouvách o dílo. Nebude-li sjednáno jinak, bude zhotovitel své služby poskytovat ve svém servisním středisku na adrese **Rynholec 213, 271 01 Rynholec, Česká republika** s tím, že zhotovitel je oprávněn adresu servisního střediska jednostranně změnit. Na smlouvu o dílo se dále odkazuje jako na „**dílčí smlouvu**“, na předmět díla dle dílčí smlouvy se dále odkazuje jako na „**předmět opravy**“ a na servisní středisko zhotovitele jako na „**servisní středisko**“.
3. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky a další související právní vztahy.
4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v dílčí smlouvě. Odchylná ujednání v dílčí smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí dílčí smlouvy. Dílčí smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Dílčí smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
6. Zhotovitel poskytuje služby dle dílčí smlouvy a těchto obchodních podmínek a dle popisu služeb uvedených v samostatném dokumentu a dle případného ceníku zhotovitele.
7. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
8. V dílčí smlouvě bude sjednáno místo, kde bude dílo zhotovitelem provedeno, případně bude dohodnut způsob dopravy předmětu opravy do servisního střediska a zpět ze servisního střediska k objednateli či na jím určené místo. Objednatel je povinen poskytnout na své náklady součinnost k řádné dopravě předmětu opravy. Riziko škody na předmětu opravy přechází na zhotovitele převzetím předmětu opravy zhotovitelem.

9. V případě, že bude dílčí smlouvu uzavřena smlouva na poskytnutí *mobilního servisu*, zajistí zhotovitel výměnu DPF filtru pro užitkové automobily kategorie EURO 6, a to v místě dohodnutém v dílčí smlouvě, kdy toto místo může být nejen v servisním středisku, a to přímo na vozidle dopraveném objednatelem, ale i jinde na území České republiky, a to na vozidle objednatele, k čemuž objednatel zajistit zhotoviteli dostatečné technické zázemí. Služba *mobilní servis* zahrnuje výměnu DPF filtru za jiný DPF filtr, obvykle vyčištěný DPF filtr ze zásob zhotovitele. Současně se zhotovitel a objednatel mohou dohodnout na uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem bude prodej dalšího zboží, například příslušenství DPF filtru. Služba *mobilní servis* bude provedena v místě a v čase dohodnutém v dílčí smlouvě. Zhotovitel má nárok na zaplacení dopravy a stráveného času. Zhotovitel má výslovně nárok na zaplacení odměny a nákladů i v případě, že zhotovitel zjistí, že objednatelem vyžádaný způsob *mobilního servisu* není vhodný či účelný pro objednatele. V případě, že se zhotovitel dostaví na dohodnuté místo a v dohodnutém čase za účelem poskytnutí služby *mobilní servis*, avšak nebude z důvodu, za který neodpovídá zhotovitel, možné službu poskytnout, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli dopravu a dále pokutu ve výši 2.500,- Kč + DPH, čímž není dotčen případný nárok na náhradu škody v plném rozsahu. V případě, že objednatel v dohodnutém čase nedopraví vozidlo do servisního střediska zhotovitele, zaplatí objednatel pokutu ve výši 2.500,- Kč + DPH, čímž není dotčen případný nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

## Čl. II.

### Uzavírání smluv o dílo

1. K uzavírání dílčích smluv slouží především formulář zveřejněný na webových stránkách zhotovitele, konkrétně na adrese <http://www.dpf-ftg.cz/zavazna-objednavka/>, který je objednatel povinen vyplnit pravdivě a úplně. Před zasláním objednávky zhotoviteli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky objednatel vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle objednatel zhotoviteli kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“, které obsahuje dodatečnou informaci o tom, že kliknutím na tlačítko objednatel potvrzuje objednávku a zavazuje se k platbě objednaného plnění. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem považovány za správné. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon objednatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednané plnění a osobu objednatele a je pro strany dílčí smlouvy závazným návrhem dílčí smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení objednatele o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil. Zhotovitel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „e-mail“).
2. V případě, že obdrží objednatel přístup do klientského účtu zhotovitele, použije objednatel pro vyplnění objednávky svůj klientský účet. Objednatel bere na vědomí, že přístupové údaje do klientského účtu nesmí objednatel sdělit žádné třetí osobě. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel může adresu formuláře jednostranně změnit. Zhotovitel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti z dílčí smlouvy (včetně obchodních podmínek). Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení zhotovitele či třetích osob.
3. Obvykle nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení objednávky zhotovitel:
  - potvrdí objednateli objednávku (e-mailem na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři) a tím okamžikem je uzavřena dílčí smlouva, a to podle údajů uvedených v objednávce objednatele; nebo

- navrhne objednateli (e-mailem na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři či i jinak) potřebné změny podmínek, za kterých je schopen dílo uskutečnit; v takovém případě je dílčí smlouva uzavřena jen v případě, že takto navržené změny objednatel schválí, a to buď výslovným vyjádřením v písemné či ústní formě anebo tím, že dodá předmět opravy do servisního střediska.
4. Výslovně se uvádí, že případné pozdější reagování zhotovitele na objednávku nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy. V případě prodlení objednatele s potvrzením upravených podmínek objednávky či dodání předmětu opravy zhotoviteli se termíny provedení díla odpovídajícím způsobem prodlužují.
  5. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání dílčí smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením dílčí smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

### Čl. III.

#### Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla bude sjednána v dílčí smlouvě. Zhotovitel má nárok na zaplacení dalších úkonů podle ceníku. Nebude-li uvedeno jinak, je cena uvedena bez DPH a k ceně bude přičtena DPH dle příslušných právních předpisů.
2. Zhotovitel je oprávněn objednateli posílat daňové doklady elektronicky, a to na e-mail objednatele.
3. Objednatel může cenu díla uhradit zhotoviteli následujícími způsoby:
  - v hotovosti; nebo
  - bezhotovostně prostřednictvím platební karty; nebo
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet zhotovitele, číslo účtu 43-9107160267/0100 CZK, 43-9297890227/0100 EUR vedený u Komerční banky (dále jen „účet zhotovitele“);
4. V případě platby v hotovosti či bezhotovostně prostřednictvím platební karty je cena díla splatná nejpozději při převzetí díla; Zhotovitel, respektive dopravce, v takovém případě není povinen vydat dílo objednateli do okamžiku, než bude plně uhrazena cena za dílo. V případě, že bude dohodnuta platba na fakturu, pak zhotovitel vystaví fakturu po provedení díla a faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich vystavení.
5. Je-li jednou dílčí smlouvou sjednána oprava více předmětů opravy, je zhotovitel oprávněn vracet jednotlivé předměty opravy najednou či i postupně dílčími dodávkami. V případě takovýchto dílčích dodávek je objednatel povinen hradit cenu postupně za každou jednotlivou dílčí dodávku.
6. V případě prodlení objednatele s placením jakéhokoliv závazku vůči zhotoviteli je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování plnění objednateli, a to až do okamžiku úplného zaplacení všech závazků, a to bez jakékoliv odpovědnosti zhotovitele za případnou škodu či jinou újmu tím objednateli způsobenou.
7. Jakákoliv platba se má za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na příslušný bankovní účet či převzetím platby v hotovosti.
8. Objednatel není oprávněn bez souhlasu zhotovitele započít na cenu za dílo anebo na jiný svůj závazek vůči zhotoviteli jakoukoliv svou pohledávku vůči zhotoviteli.

#### Čl. IV.

##### Další povinnosti a lhůty plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést opravu a doručit objednateli předmět opravy nejpozději ve lhůtě dohodnuté v dílčí smlouvě, případně v dílčích termínech, je-li tak sjednáno.
2. Pokud by se ukázalo, že opravu nelze provést ve sjednaném termínu z důvodu například rozsáhlejšího poškození předmětu opravy či z důvodu vyšší moci a/nebo v případě, že by se ukázalo, že opravu nelze provést původně očekávaným způsobem a/nebo v případě, že zhotovitel zjistí, že lze provést opravu jiným způsobem, který může být pro objednatele výhodnější a/nebo pokud zjistí, že požadovaná oprava nemusí být pro objednatele výhodná, bude zhotovitel informovat objednatele a navrhne mu jiný postup. Dojde-li k dohodě, považuje se to za změnu příslušné dílčí smlouvy, kdy smluvní strany výslovně uvádějí, že k takové změně postačí ústní forma; obě smluvní strany však mají právo požadovat, aby druhá strana obsah jejich dohody potvrdila písemně, a to i včetně e-mailu. Nedojde-li k dohodě o jiném vhodném postupu, má zhotovitel právo odstoupit od dílčí smlouvy, čímž se dílčí smlouva ruší s účinky od počátku a současně má zhotovitel v takovém případě vůči objednateli nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů dle ceníku. Tyto nároky je zhotovitel oprávněn započíst na svou povinnost vrátit objednateli případně přijaté peněžní prostředky za opravu.
3. Zhotovitel není v prodlení se svým plněním v případech, kdy nastanou případy předvídané v čl. IV. odst. 2 těchto obchodních podmínek, a to až do okamžiku, kdy dojde k dohodě o dalším postupu.
4. Součástí plnění zhotovitele je i dodání příslušných dokumentů k provedenému plnění.

#### Čl. V.

##### Práva z vadného plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a bez vad. Objednatel je povinen případně zjištěné vady vytknout bez prodlení a písemně o nich informovat zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel zajišťuje dopravu předmětu opravy smluvním dopravcem. Objednatel je povinen při převzetí zásilky od dopravce zkontrolovat, zda obal není poškozený a o případném poškození hned informovat dopravce a zhotovitele; v případě, že tak objednatel neučiní, zhotovitel neodpovídá za případné chybějící části předmětu opravy a/nebo za případné poškození předmětu opravy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost v délce trvání záruční doby 12 měsíců ode dne dodání předmětu opravy objednateli na následující části svého plnění:
  - zhotovitelem provedené výměny a opravy scr katalyzátorů kategorie EURO 4 / EURO 5 / EEV / IIIB / TIER4 / STAGE IV / STAGE V;
  - zhotovitelem provedené výměny a opravy doc/scr katalyzátorů kategorie EURO 6;
  - zhotovitelem dodané příslušenství předmětů oprav v podobě senzorů a těsnění;
  - svářečské práce prováděné zhotovitelem.
3. Odpovědnost za vady či záruka za jakost se nevztahuje mimo jiné na vady vzniklé v důsledku:
  - provádění údržby předmětu opravy osobou jinou než zhotovitelem pověřenou osobou;
  - nesprávného či neadekvátního používání předmětu opravy včetně jeho příslušenství, neodbornou instalací, zacházením, nebo zanedbáním péče o předmět opravy včetně jeho příslušenství;
  - nesprávného používání automobilu, ve kterém je předmět opravy umístěn, zanedbání údržby automobilu, či vady automobilu;
  - užívání předmětu opravy v rozporu s podmínkami užívání či návodem;
  - mechanického poškození předmětu opravy;
  - provedení změn předmětu opravy, ke kterým nedal zhotovitel písemný souhlas;

- živelných událostí a působení vyšší moci;
- vad či nedostatků či nedostatečné kvality použitých materiálů.

## Čl. VI. Klienti objednatele

1. Zhotovitel se zavazuje, že klientům objednatele, které objednatel odkáže na zhotovitele a kteří budou následně u zhotovitele poptávat služby, které jsou předmětem těchto obchodních podmínek, poskytne služby ve stejné kvalitě a za stejných podmínek, jako kdyby se na zhotovitele obrátil sám objednatel.
2. Zhotovitel je dále povinen přijímat od objednatele i objednávky služeb, kde předmět opravy je ve vlastnictví třetí osoby. V takovém případě může být v dílčí smlouvě sjednáno místo převzetí a vrácení předmětu opravy přímo u této třetí osoby.

## Čl. VII. Odstoupení od dílčí smlouvy

1. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem tam, kde to občanský zákon nedovoluje. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby zhotovitel započal s plněním dle dílčí smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy.
2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od dílčí smlouvy odstoupit, má objednatel, který je spotřebitelem dle ustanovení § 419 občanského zákoníku, tedy *každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná*, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od dílčí smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů. Odstoupení od dílčí smlouvy musí být zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od dílčí smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný zhotovitelem. Odstoupení od dílčí smlouvy může objednatel zasílat mimo jiné na adresu zhotovitele (F.T.G. spol.s r.o., Rynholec 213, 271 01 Rynholec) či na e-mail zhotovitele (office@dpf-ftg.cz).
3. V případě odstoupení od dílčí smlouvy se dílčí smlouva od počátku ruší a strany si vrátí, co si vzájemně plnily. V případě odstoupení od dílčí smlouvy má objednatel, který je spotřebitel, právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží; jestliže však spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který zhotovitel nabízí, vrátí zhotovitel objednateli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Objednatel je povinen vrátit zboží na adresu zhotovitele (F.T.G. spol.s r.o., Rynholec 213, 271 01 Rynholec).
4. V případě odstoupení od dílčí smlouvy vrátí zhotovitel peněžní prostředky přijaté od objednatele nejpozději do 14 dnů od odstoupení od dílčí smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je od objednatele přijal.
5. Je-li společně s dílem poskytnut objednateli dárek v jakékoliv podobě, je darovací smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od dílčí smlouvy objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a objednatel je povinen spolu se zbožím zhotoviteli vrátit i poskytnutý dárek.

## Čl. VIII.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje zhotovitel prostřednictvím zejména e-mailu office@dpf-ftg.cz Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel objednateli na e-mail.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z dílčí smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem a objednatelem z dílčí smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz/> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Zhotovitel je oprávněn k provádění služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
6. Objednatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní.
7. Objednatel není oprávněn při využívání webového rozhraní používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní. Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků zhotovitele a který je v souladu s jeho určením.
8. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nenesse odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
9. Aby zhotovitel zamezil případným nepravdivým recenzím nabízených služeb, nedovoluje na webové stránce zveřejňovat recenze.

## Čl. IX.

### Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel prohlašuje a objednatele ujistuje o tom, že má zajištěny bezpečnostní mechanismy a vnitřní pravidla k řádné ochraně osobních údajů, jakož i k dodržování pravidel týkajících se ochrany osobních údajů, a to vše s relevantními právními předpisy, především v podobě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR), v účinném znění, a dále zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa požadovaného dodání zboží, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mail, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností z dílčí smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích, je-li to relevantní pro účely využití osobních údajů zhotovitelem dle tohoto ustanovení obchodních podmínek.
5. Zpracováním osobních údajů objednatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje zhotovitelem bez předchozího souhlasu objednatele předávány třetím osobám; objednatel souhlasí s tím, že osobní údaje budou předány konkrétnímu přepravci zajišťujícímu dopravu plnění objednateli.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu ke zhotoviteli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu zhotovitele, a to i ve formě e-mailu.
8. V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení; nebo
  - realizovat právo na přenositelnost osobních údajů; nebo
  - požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost objednatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, zhotovitel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li zhotovitel nebo zpracovatel žádosti, má objednatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění objednatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
9. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho zařízení, a to v rozsahu nezbytném pro plnění dle dílčí smlouvy. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky zhotovitele z dílčí smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na zařízení objednatele, může objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat. Uživatelé webového rozhraní mají možnost odmítnout, aby cookies nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, a to například tím, že webové rozhraní budou prohlížet v režimu anonymního prohlížení.

## Čl. X.

### Závěrečná ustanovení

1. Preferuje se v nejširším možném rozsahu elektronická komunikaci a všude tam, kde požaduje právní předpis či tyto obchodní podmínky písemnou formu jednostranného právního jednání, považuje se za písemnou formu i forma e-mailu odeslaná z/na e-mailovou adresu a dále forma objednávkového formuláře zhotovitele, jak je uvedeno výše v těchto obchodních podmínkách. Obdobné platí i pro dohody v písemné formě. E-mail se považuje za doručení druhé straně okamžikem odeslání.

Zhotovitel je oprávněn používat pro odesílání e-mailů i jinou e-mailovou adresu na doméně @dpf-ftg.cz či @dpf-ftg.sk

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu stran.
3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený dílčí smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. V nejširším rozsahu dovoleném právem se sjednává pro řešení případných sporů mezi zhotovitelem a objednatelem místní příslušnost českých soudů. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Sjednává se prodloužení promlčecí lhůty pro uplatnění nároků zhotovitele vůči objednateli na 10 let.
5. Dílčí smlouva včetně obchodních podmínek je archivována zhotovitelem v elektronické podobě a není přístupná; zhotovitel poskytuje aktuální znění obchodních podmínek objednateli v souladu s ustanovením § 1819 občanského zákoníku.
6. Kontaktní údaje zhotovitele: adresa pro doručování F.T.G. spol.s r.o., Rynholec 213, 271 01 Rynholec, e-mail: office@dpf-ftg.cz, telefon +420 725125 725.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2023

## Popis konceptu Cleantaxx

### Servis:

- jednoduchá objednávka přes webový formulář
- expresní Logistika dle ceníku služeb- vyzvednutí a vrácení dílu po renovaci
- telefonická podpora
- okamžitá výměna filtru kus za kus (DPF)
- v případě vyhodnocení poškození filtru při vstupní kontrole možnost okamžitého prodeje nového filtru

### Analýza filtru:

- analýza celkového poškození
- posouzení rozsahu prasklin keramiky, kanálů
- provedená kontrola poškození spojů
- kontrola pláště filtru

### Renovace filtru:

- vstupní kontrola – dokumentace vstupních údajů
- výběr vhodného typu renovace
- provedení renovace
- výstupní kontrola – dokumentace výstupních údajů

### Dokumentace:

- fotodokumentace
- protokol o renovaci
- vstupní a výstupní měření (tlaková zkouška a váha filtru)
- Cleantaxx protokol

### Postup provedení renovace Cleantaxx:

- uzavření dílčí smlouvy
- vyzvednutí na sjednané adrese
- případná reakce po vstupní kontrole – při poškození se renovace neprovádí
- doporučení nákupu nového filtru – možný nákup přes společnost F. T. G.
- renovační proces čištění- až 14 možných řešení renovace
- ukončená renovace – filtr musí splňovat normy tlakové zkoušky a obnovenou průchodnost (min. 99%)
- dodávka filtru zpět na adresu přes spediční společnost nebo dopravou F. T. G.
- v případě zjištění poškození filtru u vstupní kontroly je účtována objednateli pouze doprava tam a zpět a analýza
- předání dokumentace a výsledku čištění v podobě protokolu Cleantaxx při dodání filtru

### Předpokládaná a orientační doba pro renovaci včetně spediční služby:

Objedávka do 10 hodin v daný pracovní den přes objednávkový formulář zajišťuje možnost splnění těchto termínů dodávky po renovaci:

- doinstalovaný DPF filtr EURO 1, 2, 3, 6- doba renovace od vyzvednutí filtru až po dodání 3-4 dny (1- 2 dny renovační proces + 2 dny spedice filtru tam a zpět)
- katalyzátor Euro 4 a 5, EEV- doba renovace od vyzvednutí filtru až po dodání 4- 5 dnů (2- 3 dny renovační proces + 2 dny spedice filtru tam a zpět)

- okamžitá výměna filtru DPF kus za kus 2- 3 dny (2- 3 dny spedice filtru tam a zpět)
- DPF filtr EURO 6 instalovaný přímo od výrobce.

Pozdější objednávky nabírají vždy + 1 den zpoždění.

Vzor odstoupení od dílčí smlouvy o dílo – v případě, že chce spotřebitel využít práva odstoupit od dílčí smlouvy o dílo, může k tomu využít rovněž následující formulář, který lze po vyplnění vytečkovaných částí, úpravě či doplnění poslat na e-mail [office@dpf-ftg.cz](mailto:office@dpf-ftg.cz) či na adresu F.T.G. spol.s r.o., Rynholec 213, 271 01 Rynholec.

**F.T.G. spol.s r.o.**  
Rynholec 213  
271 01 Rynholec  
[office@dpf-ftg.cz](mailto:office@dpf-ftg.cz)

V ..... dne .....

**Věc: odstoupení od smlouvy o dílo**

Vážení,

dle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, tímto odstupuji od smlouvy o dílo vzniklé na základě objednávky č. .... ze dne ....., a to co do tohoto plnění:

.....

Žádám o vrácení zaplacených finančních prostředků následujícím způsobem:

.....

S pozdravem

\_\_\_\_\_  
**Jméno a příjmení objednatele**

Adresa či e-mail objednatele (volitelně)

*Nehodící se údaje škrtněte, chybějící údaje doplňte.*